



Jaarverslag 2019

Start Modernisering Kansspelbeleid

Legalisering en
regulering online gokken

Aanscherping eisen
verslavingspreventie





Inhoud

VOORWOORD

1. René Jansen, voorzitter van de raad van bestuur: "2019, een historisch jaar"

STRATEGIE

2. Speerpunten en strategische keuzes

WET KOA

3. Wet Kansspelen op afstand

HET JAAR 2019

4. 2019 aan de hand van kerntaken
 - Reguleren van de kansspelmarkt
 - Toezicht en handhaving
 - Bevorderen verslavingspreventie
 - Voorlichting en informatie

ORGANISATIE & FINANCIËN

5. Organisatie & financiën

JAARREKENING

6. Verkorte Jaarrekening



1.

2019, een historisch jaar

René Jansen:

‘De consument is gebaat bij de modernisering van het kansspelbeleid’





Het jaar 2019 mogen we gerust uitroepen tot een historisch jaar voor het Nederlandse kansspelbeleid. 2019 was namelijk het jaar waarin het Wetsvoorstel Kansspelen op afstand door de Eerste Kamer werd aangenomen, op 19 februari 2019 om precies te zijn. Deze gebeurtenis is de opmaat naar de dringend gewenste modernisering van het Nederlandse kansspelbeleid. De verwachting is dat de nieuwe wet op 1 januari 2021 in werking kan treden. In hoofdstuk 3 van dit Jaarverslag leest u wat de Kansspelautoriteit allemaal doet en in gang heeft gezet om een en ander in goede banen te leiden. De Ksa en haar medewerkers zetten ook in 2020 alles op alles om de inwerkingtreding van de wet mogelijk te maken en op zorgvuldige wijze te laten plaatsvinden.

De legalisering en regulering van internetgokken door het in het leven roepen van een vergunningstelsel, is ongetwijfeld de meest in het oog springende verandering ten opzichte van de huidige situatie. Maar de Wet Kansspelen op afstand, die formeel gezien een aanvulling en wijziging van de Wet op de kansspelen van 1964 is, doet méér dan alleen dat. De nieuwe wet zorgt er namelijk tevens voor dat eisen op het gebied van verslavingspreventie een harde wettelijke basis krijgen. Bovendien worden er aanvullende eisen gesteld. Die gelden voor álle aanbieders van meer risicovolle kansspelen, dus ook voor de kansspelen die worden aangeboden in speelhallen en speelcasino's.

In de huidige wet staat niet veel meer dan dat aanbieders van kansspelen een 'zorgplicht' hebben. Dat was in 1964 misschien genoeg om gokverslaving te voorkomen, maar anno nu is er met het huidige aanbod van kansspelen meer nodig. Daar zorgt de nieuwe wet dan ook voor.

Het is mijn overtuiging dat de Nederlandse consument gebaat is bij de modernisering van het kansspelbeleid. Het verbod op online kansspelen is nauwelijks meer te handhaven – naar schatting gokt een miljoen Nederlanders al via internet. De consumentenvraag is er en gaat niet meer weg. De Ksa heeft bij de bestrijding van illegaal online aanbod ook in 2019 weer haar uiterste best gedaan



– in 2019 werd een recordbedrag aan boetes opgelegd van 3,5 miljoen euro, zie pagina 26 en 27 – maar het voelde, om eerlijk te zijn, soms wel een beetje als dweilen met de kraan open. Met één hand op de rug gebonden bovendien, want de huidige wet kent maar weinig handhavingsbevoegdheden.

De Ksa is op een gereguleerde markt beter in staat de consument te beschermen. Er is toezicht mogelijk op aanbieders met een vergunning. En bovendien zorgt de nieuwe wet voor meer en betere middelen om illegaal online aanbod aan te pakken. De doelstelling van de nieuwe wet is een kanalisatie van tachtig procent na drie jaar. Dat wil zeggen: acht van de tien online gokkers is drie jaar na opening van de online gokmarkt klant bij een aanbieder met een vergunning. Dit is niet het einddoel; het streven voor de jaren daarna is een (nog) hogere graad van kanalisatie.

Dat de consument gebaat is bij duidelijk omschreven eisen op het gebied van verslavingspreventie – de tweede belangrijke pijler van de nieuwe wet – hoeft nauwelijks nader betoog. Gokken zit in de mens, bestaat sinds de oudheid en miljoenen Nederlanders beleven er plezier aan. Maar we mogen onze ogen niet sluiten voor de risico's. Via onze dagelijkse digitale knipselkrant worden wij met enige regelmaat geconfronteerd met de ellendige gevolgen van

gokverslaving. Vaak raken die niet alleen de gokverslaafde: vrijwel altijd voelt ook de sociale omgeving van de gokverslaafde de ernstige gevolgen.

Nederland is relatief laat met het legaliseren van online gokken. Dat is niet voor niets. Gokken is in Nederland een gevoelig onderwerp. In de politiek en in de maatschappij wordt er heel verschillend over het onderwerp gedacht. Een resultaat van de langdurige discussie op verschillende niveaus is een grondige, zorgvuldige en behoorlijk gedetailleerde wet. De risico's die er aan gokken zitten, worden daarmee zoveel als mogelijk is ingedamd.

Dat Nederland laat is met het legaliseren en reguleren van online gokken brengt voordelen met zich mee. In een aantal landen om ons heen hebben we kunnen zien wat er goed ging – maar ook wat er niet goed ging. In bijvoorbeeld België en Italië zagen de wetgevers zich gedwongen om op onderdelen in te grijpen – aan ons de taak om het hier in Nederland zover niet te laten komen. Met 'ons' bedoel ik niet alleen de Ksa, ik bedoel de Ksa en de sector samen. De Ksa moet en zal zorgen voor streng en rechtvaardig toezicht, waarbij er voor ondernemers voldoende ruimte over blijft voor een attractief aanbod. Het resterende illegale aanbod zal door de Ksa stevig worden bestreden. Regulering kan immers niet zonder



bestrijding van illegaliteit. Maar bovenal heeft de kansspelsector zelf een belangrijke rol. Die rol is niet alleen zorgdragen voor een aantrekkelijk aanbod; het aanbod moet tevens volkomen veilig en verantwoord zijn. Daarmee bedoel ik dat er voldoende oog is voor het voorkomen van kansspelverslaving, dat er tijdig wordt ingegrepen als daar aanleiding voor is, dat er een absolute ban zit op deelname door minderjarigen en dat er op verantwoordelijke – dat wil zeggen voldoende terughoudende – wijze wordt geadverteerd. Wat de sector niet moet doen is de randen van wet- en regelgeving opzoeken en aanleiding geven tot maatschappelijke kritiek.

Het is mijn ambitie dat Nederland straks als voorbeeld wordt gezien. Dat er wordt gezegd: ‘Kijk, zoals het in Nederland ging bij het legaliseren en reguleren van online gokken, zo hoort het te gaan.’

Dáár zijn de inspanningen van de Ksa op gericht.

René Jansen, voorzitter van de raad van bestuur



2.

Speerpunten en strategische keuzes



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING



7



De Kansspelautoriteit startte in 2019 een strategietraject voor de jaren 2020-2024. Dat traject loopt nog door in 2020. De *Strategie 2016-2020* is in de nieuwe strategie voor een belangrijk deel nog bruikbaar, omdat er destijds werd uitgegaan van een spoedige inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand.

Een soepele voorbereiding op, en inwerkingtreding van, de Wet Kansspelen op afstand is daarom op de korte termijn, net als het geval was in de *Strategie 2016-2020*, de belangrijkste prioriteit. In hoofdstuk 3 van dit Jaarverslag wordt uit de doeken gedaan wat er in dit verband in 2019 is gedaan en in gang gezet.



Strategische doelstellingen

De Ksa heeft al in 2016 voor de langere termijn zes strategische doelstellingen geformuleerd. De eerste drie zijn gericht op de aanbieders van kansspelen, de laatste drie richten zich op spelers (consumenten). Deze strategische doelstellingen zijn:

- *Online aanbieders kiezen voor een vergunning;*
- *Resterende illegaliteit en criminaliteit wordt door de Ksa bestreden;*
- *Vergunninghouders nemen hun verantwoordelijkheid;*
- *Deelnemers spelen verantwoord, kansspelverslaving blijft gering;*
- *Deelnemers spelen bij legale aanbieders;*
- *Deelnemers worden in staat gesteld eigen verantwoordelijkheid te nemen.*

Risicogestuurd toezicht

De Ksa doet zoveel als mogelijk is aan risicogestuurd toezicht. Dat wil zeggen dat zij haar inspanningen vroegtijdig richt op waar zich problemen in de verschillende deelmarkten (kunnen) voordoen. De publieke doelen van de Ksa – het beschermen van consumenten, het voorkomen van kansspelverslaving en de bestrijding van illegaliteit en criminaliteit – zijn hierbij steeds leidend. In de *Toezichtagenda 2019* zijn op basis van deze methodiek vier risicothema's benoemd: deelname door minderjarigen; verslavingspreventie; illegaal aanbod en criminaliteit en reclame/werving.





Om vroegtijdig gesignaleerde problemen in de markt op te lossen, werkt de Ksa met drie zogenoemde interventieteams. Dat zijn teams die zijn samengesteld over de afdelingen heen, zodat er in de teams verschillende expertises vertegenwoordigd zijn. Die teams hielden zich in 2019 bezig met:

- het voorkomen dat minderjarigen in aanraking (kunnen) komen met kansspelen in arcadehallen;*
- het voorkomen dat minderjarigen in aanraking (kunnen) komen met kansspelen in de horeca;*
- het voorkomen dat consumenten onmatig kunnen spelen in vestigingen van Holland Casino en in speelhallen;*
- het effectiever terugdringen van illegale gokzuilen.*

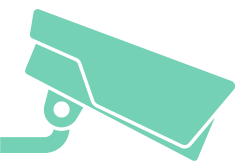
Hierbij gaat het steeds om *work in progress*; de interventieteams bestaan ook in 2020 nog. Voor de – mede dankzij de inzet van de interventieteams – in 2019 behaalde resultaten wordt verwezen naar hoofdstuk 4.

Organisatieontwikkeling

Een belangrijk aandachtsgebied voor de komende jaren is het verder ontwikkelen en professionaliseren van de organisatie. Dit proces is in 2019 in gang gezet. De Ksa is een relatief jonge organisatie (opgericht op 1 april 2012) en is daarom nog volop in ontwikkeling, mede doordat het personeelsbestand in de loop der jaren is gegroeid tot de huidige 80 fte. Doordat er als gevolg van de Wet Kansspelen op afstand een nieuwe markt bij komt om toezicht op te houden, zal de Ksa verder groeien tot rond de 115 fte, is de verwachting. De Ksa investeert de komende jaren in informatiemanagement en digitalisering. Een duurzame administratieve organisatie (AO) wordt opgezet. Dit leidt in 2020 tot:

- Beschreven, ingerichte en gedigitaliseerde werkprocessen voor het behandelen van (Koa-)vergunningaanvragen;
- Duidelijk beschreven taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden;
- Een portaal waarin (in eerste instantie) Koa-vergunningaanvragen kunnen worden ingediend. Dit portaal is gekoppeld aan een zogenoemd workflow-systeem.





Data-gedreven toezicht

Een volgende belangrijke ontwikkeling die in 2019 in gang is gezet, is de groei naar een meer data-gedreven toezicht. Hiertoe worden de detectie- en analysefunctie versterkt. Dit gaat meerdere jaren vergen. Ook is het zaak dat de Ksa de komende tijd haar kennis over de vraag hoe gedrag kan worden beïnvloed, verder ontwikkelt. Kernwoorden bij de bovengenoemde professionaliseringsslag zijn onder meer: een heldere ICT-visie, procesbeheersing, informatie- en kennismanagement en strategisch personeelsbeleid, onder meer gericht op competenties en expertise passend bij de beoogde ontwikkeling.



Samenwerking

Ook in de samenwerking met externe partners is er voor de Ksa nog verdere volwassenwording en professionalisering mogelijk. Er wordt geïnvesteerd in een rolvaste samenwerking met het ministerie van Justitie en Veiligheid: de Ksa voert als zelfstandig bestuursorgaan in opdracht van dit departement het toezicht op de kansspelmarkt uit. Hetzelfde geldt voor de relaties die de Ksa heeft bij haar handhavende taken. Er wordt al veel samengewerkt met gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie bij de bestrijding van illegaal fysiek aanbod. Deze samenwerking bouwt de Ksa verder uit. In haar belangrijke taak van het zoveel als mogelijk voorkomen van kansspelverslaving, liggen er voor de Ksa eveneens nog mogelijkheden. Gedacht wordt dan aan het verder ontwikkelen van de samenwerking met onder meer het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, instellingen in de verslavingszorg en met kansspel aanbieder zelf.



3.

Wet Kansspelen op afstand



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING



11



Tijdpad voorbereiding inwerkingtreding Wet Koa

WE ZIJN NU HIER...



19 februari 2019

De **Eerste Kamer** neemt Wet Kansspelen op afstand aan.



Online gokken wordt gelegaliseerd.

De eisen op het gebied van verslavingspreventie worden fors aangescherpt en krijgen een wettelijke basis.

Zie pagina 13



In 2019 startte de Ksa met werkzaamheden ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand. Die zijn onder te verdelen in drie categorieën:

Advisering van het ministerie van Justitie en Veiligheid

Voorbereidingen voor veranderingen fysieke kansspelmarkten

Voorbereidingen voor vergunningverlening online kansspelaanbieders



Hierbij worden drie pijlers onderscheiden

Het programmaplan Koa, is hiervoor in het leven geroepen. Het plan telt 6 projecten.



- De Leidraad zorgplicht en de Leidraad Reclame voor kansspelen moeten worden aangepast.
- Voorlichting aan de landgebonden markten over de nieuwe regels
- Facilitering en advisering van gemeenten

- Voorbereiden van de vergunningsaanvraag
- Ontwikkeling Cruks (Centraal Register Uitsluiting Kansspelen)
- Controledatabank
- Sports Betting Intelligence Unit
- Verslavingspreventiefonds
- Bouw behandelorganisatie

Zie pagina 14-18



1 januari 2021

Streefdatum inwerkingtreding van de wet.



Vergunningsaanvragen kunnen worden ingediend.

De nieuwe eisen op het gebied van verslavingspreventie treden in werking.

Zie pagina 13



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING





19 februari 2019, Wetsvoorstel Koa aangenomen

De Eerste Kamer nam op 19 februari 2019 het [Wetsvoorstel Kansspelen op afstand](#) (Koa) aan. Deze wet kent **twee belangrijke pijlers**:

1 Online gokken

Online gokken wordt gelegaliseerd en gereguleerd. Onder het huidige wettelijk regime is het voor de Ksa niet mogelijk een vergunning te verlenen voor het mogen aanbieden van kansspelen via internet. De Wet Kansspelen op afstand maakt dit onder strikte voorwaarden wel mogelijk. De Kansspelautoriteit krijgt door de Wet Koa extra bevoegdheden om illegaal aanbod aan te kunnen pakken;

2 Aangescherpte eisen

De eisen op het gebied van consumentenbescherming en verslavingspreventie worden fors aangescherpt en krijgen een wettelijke basis. In de huidige wet staat dat kansspel aanbieder een 'zorgplicht' hebben; in de nieuwe wet wordt die zorgplicht geconcretiseerd en ingevuld. Deze eisen gelden voor alle aanbieders van de meest risicovolle kansspelen, met uitzondering van de gokautomaten die in horecalocaties staan opgesteld.



1 januari 2021, inwerkingtreding Wet Koa

De streefdatum voor de inwerkingtreding van de Wet Koa is 1 januari 2021. De minister voor Rechtsbescherming, verantwoordelijk voor het kansspelbeleid, [maakte dit op 15 november 2019 bekend in een brief aan het parlement](#). Dat betekent dat in beginsel vanaf 1 januari 2021:

Indienen vergunningsaanvragen

Er vergunningsaanvragen voor het mogen aanbieden van online kansspelen kunnen worden ingediend. De Ksa is de vergunningverlenende instantie. Een half jaar later (als de wet daadwerkelijk op 1 januari 2021 in werking treedt is dit 1 juli 2021) gaat de online markt open voor de eerste groep vergunninghouders. Hiervoor is gekozen om een gelijk speelveld te creëren voor aanbieders van online kansspelen;

Aangescherpte eisen gaan gelden

De aangescherpte en geconcretiseerde eisen op het gebied van verslavingspreventie gaan gelden. Speelhallen en speelcasino's moeten vanaf die datum aan de voor hen geldende bepalingen in de Wet Koa voldoen.





Welke kansspelen mogen straks via internet worden aangeboden?



- *Casinospelen waarbij de spelers tegen de vergunninghouder spelen;*
- *Casinospelen waarbij de spelers tegen de vergunninghouder spelen;*
- *Weddenschappen op gebeurtenissen tijdens een sportwedstrijd of op de uitslag van een sportwedstrijd;*
- *Weddenschappen op uitslagen van paardenrennen en harddraverijen.*



Voorbereidingen inwerkingtreding Wet Koa

In 2019 startte de Ksa met werkzaamheden ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand. Die zijn onder te verdelen in **drie categorieën**:

1 Advisering van het ministerie van Justitie en Veiligheid

De minister voor Rechtsbescherming is verantwoordelijk voor het kansspelbeleid en de daarbij horende wet- en regelgeving. De Kansspelautoriteit adviseert de minister hierbij gevraagd en ongevraagd. In dit kader is er in 2019 een zogenoemde uitvoerings-toets gedaan door de Ksa. Daarbij is gekeken of de nieuwe regelgeving uitvoerbaar is. Ook is tijdens deze toets een inschatting gemaakt wat daarvoor nodig is, zowel in de periode waarin de wet wordt voorbereid en geïmplementeerd als in de periode wanneer de wet in werking is getreden. Verder is de minister door de Ksa geadviseerd bij het opstellen van de zogenoemde lagere regelgeving. In deze lagere regelgeving wordt de wet nader uitgewerkt.

De Ksa adviseerde daarnaast in 2019 ook over verschillende beleidsnotities die door de minister in het kader van de parlementaire behandeling van het wetsvoorstel zijn opgesteld.





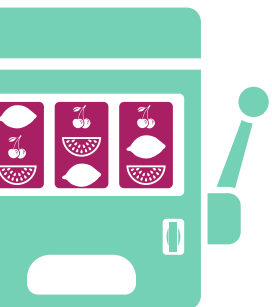
2 Voorbereidingen voor veranderingen fysieke kansspelmarkten

Zoals al opgemerkt, doet de Wet Koa meer dan het legaliseren van online kansspelen. De nieuwe wet zorgt ook voor veranderingen voor de zogenoemde landgebonden kansspelmarkten. Twee bestaande regelingen worden aangepast: het *Besluit* en de *Regeling werving, reclame en verslavingspreventie*. Deze regelingen bevatten bepalingen voor de onderwerpen reclame en verslavingspreventie. Ze gelden overwegend voor de zogeheten short odds-kansspelen (speelautomaten en speelcasino's). Beide regelingen worden uitgebreid met een groot aantal nieuwe bepalingen. Ze gaan in zodra de Wet Kansspelen op afstand van kracht wordt. Dat is, zoals hierboven al aan de orde kwam, een half jaar eerder dan dat de online kansspelmarkt open gaat.

De Ksa is in 2019 gestart met een programma om de veranderingen die gaan optreden voor de landgebonden kansspelmarkten in goede banen te leiden.

Hierbij worden drie pijlers onderscheiden:

- De huidige **Leidraad zorgplicht**, een document waarmee de Ksa kansspelaanbieders handvatten biedt om aan hun zorgplicht te voldoen, wordt aangepast. In dit document staan nu aanbevelingen; dit worden voor een belangrijk deel wettelijke verplichtingen. Ook moet de *Leidraad Reclame voor kansspelen* worden aangepast. Verder moet aanvullend beleid worden ontwikkeld, onder meer om begrippen uit de nieuwe wet- en regelgeving voor marktpartijen nader in te vullen en te duiden.
- **Voorlichting aan de landgebonden sectoren over de nieuwe regels** (over zowel de nieuwe wettelijke bepalingen als over de manier waarop de Ksa daar in de praktijk mee omgaat). Een wettelijke taak van de Ksa is het geven van voorlichting en informatie. De Ksa vult dit onder meer in door marktpartijen waar nodig wegwijs te maken in wet- en regelgeving. Dit ontslaat aanbieders niet van de verantwoordelijkheid zelf de wet te kennen;





- **Facilitering en advisering van gemeenten.** Gemeenten zijn medeverantwoordelijk voor het houden van toezicht op fysieke kansspelen. Zo geven gemeenten aanwezigheidsvergunningen af voor gokautomaten. Daarmee zijn ze belangrijke partners van de Ksa. Van belang is dat gemeenten goed op de hoogte zijn van de nieuwe regels en eisen. In 2018 publiceerde de Ksa met het oog op dit doel de [Wegwijzer speelautomaten voor gemeenten](#). Deze wegwijzer wordt geactualiseerd naar de situatie die ontstaat als de Wet Koa in werking treedt.

3 Voorbereidingen voor vergunningverlening online kansspelaanbieders

De Ksa heeft met het oog op de **legalisering en regulering van online gokken** in 2019 het programma Koa in het leven geroepen. Op grond van een [interessepeiling](#) en ervaringen in het buitenland, rekent de Ksa vooralsnog op ongeveer honderd vergunningsaanvragen als de Wet Kansspelen op afstand in werking treedt. Het wordt een zwaar aanvraag- en toetsingsproces. De wetgever heeft bewust gekozen voor een maximale bescherming van de consument tegen maatschappelijke risico's die gepaard gaan met deelname aan kansspelen.

Het programmaplan Koa telt zes projecten:

- *Het voorbereiden van de vergunningaanvraag*
- *De ontwikkeling van het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks)*
- *Controledatabank (CDB)*
- *Sports Betting Intelligence Unit (SPBIU)*
- *Verslavingspreventiefonds (Vpf)*
- *Bouw behandelorganisatie (behandeling vergunningaanvragen)*





PROGRAMMAPLAN KOA

• Het voorbereiden van de vergunningaanvraag

De Ksa stelt aan de hand van de Wet Kansspelen op afstand en de daaraan verbonden lagere regelgeving de vergunningsvoorwaarden op. De bedoeling is dat de vergunningaanvragen straks digitaal kunnen worden ingediend. De Ksa brengt in kaart welke informatie van partijen wordt gevraagd en welke bewijsstukken ze hiervoor moeten aanleveren. Onderdeel van dit project is het opstellen van een externe beleidsregel waarin achttien onderwerpen zijn vervat die aan de orde komen tijdens de aanvraag. Ook moeten er interne beoordelingskaders worden gemaakt aan de hand waarvan aanvragen gaan worden beoordeeld;

• De ontwikkeling van het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks)

De Wet Koa voorziet in een centraal uitsluitingsregister waarmee wordt voorkomen dat gokverslaafden of mensen die dat dreigen te worden, nog kunnen spelen. Aanbieders van risicovolle kansspelen moeten straks, voordat zij een speler toelaten, controleren of hij/zij geregistreerd staat. Als dat het geval is, moet de speler worden geweigerd. Spelers kunnen zelf verzoeken om in Cruks te worden opgenomen. Ook de omgeving van de

speler of een vergunninghouder kan hiervoor een aanvraag indienen.

De Ksa ontwikkelt het register. Het beheer wordt extern belegd; in 2019 zijn voorbereidingen getroffen voor een Europese aanbestedingsprocedure die in februari 2020 is gestart;

• Controledatabank (CDB)

Online kansspelaanbieders met een vergunning om in Nederland aan te mogen bieden, moeten straks een CDB inrichten. In die CDB moet de aanbieder spelgegevens laten stromen en de Ksa hier toegang toe geven;

• Sports Betting Intelligence Unit (SBIU)

In het project Sports Betting Intelligence Unit (SBIU) wordt geregeld dat nieuwe vergunninghouders van sportweddenschappen ongebruikelijke wedpatronen straks gaan melden. Deze meldingen aan de KSA moeten de nodige informatie bevatten voor eventueel nader onderzoek. Ongebruikelijke wedpatronen kunnen duiden op matchfixing. De Ksa gaat toezicht houden op naleving van de meldingsverplichting. Een en ander betekent dat vergunninghouders in staat moeten zijn ongebruikelijke wedpatronen in hun systeem te detecteren en hier adequaat op te acteren;





PROGRAMMAPLAN KOA

• Verslavingspreventiefonds (Vpf)

De Wet Koa roept het Verslavingspreventiefonds (Vpf) in het leven. Het Vpf wordt gefinancierd door een uitbreiding van de kansspelheffing bij de aanbieders van daartoe aangewezen vergunninghouders. Deze heffing zal worden gebruikt om anonieme behandeling van kansspelverslaving te financieren, om onderzoek te doen naar preventie en behandeling van kansspelverslaving. Ook wordt er met de heffing een landelijk loket voor (probleem)spelers en hun naasten opgericht. Hier kunnen zij terecht voor informatie, advies en, indien nodig, doorgeleiding naar zorg in de eigen regio. In het project Verslavingspreventiefonds worden deze bestedingsdoelen inhoudelijk vormgegeven en opgericht. Behalve de Ksa die een formeel wettelijke rol heeft als coördinator van het Vpf, zijn ook de ministeries van Justitie en Veiligheid (kansspelbeleid) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (verslaving) hierbij betrokken.

• Bouw behandelorganisatie (behandeling vergunningaanvragen)

Als de Wet Kansspelen op afstand van kracht wordt, kunnen vergunningsaanvragen voor een online kansspelvergunning worden ingediend. De Kansspelautoriteit moet dan in een periode van zes maanden naar verwachting circa honderd vergunningsaanvragen behandelen. Om dit te

kunnen doen wordt een webportaal gebouwd en een digitaal werkproces ontwikkeld waarmee vergunningsaanvragen professioneel en in een gecontroleerd proces kunnen worden behandeld. Hiervoor wordt een tijdelijke afdeling ingericht. In deze afdeling zullen Ksa-medewerkers samenwerken met extern te werven krachten.

Reclame

De opening van de online kansspelmarkt leidde in een aantal Europese landen tot een groot volume aan reclame-uitingen door kansspelaanbieders. De Ksa kijkt in dit verband onder meer naar de ontwikkelingen in Zweden, waar de online kansspelmarkt in 2019 open ging. De Ksa kan lessen trekken uit de ervaringen in Zweden. Met de Wet Kansspelen op afstand wordt gestreefd naar een balans tussen enerzijds een voldoende passend aanbod om spelers te kanaliseren van illegaal naar veilig en legaal aanbod, en anderzijds een hoog beschermingsniveau op het gebied van verslavingspreventie en consumentenbescherming. Het uitgangspunt is dat voldoende ruimte moet worden geboden aan wervings- en reclameactiviteiten, zodat de consument kan worden gewezen op het legale, betrouwbare en beschermde aanbod.



4.

2019 aan de hand van kerntaken



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING



19





Kansspelautoriteit

Kerntaken

De Kansspelautoriteit werd in 2012 opgericht als Zelfstandig Bestuursorgaan. De wettelijke basis van de Ksa is de Wet op de kansspelen. Op basis van die wet zijn de Ksa vier zogenoemde kerntaken toebedeeld:

- Reguleren van de kansspelmarkt door het verlenen van vergunningen;
- Houden van toezicht op vergunninghouders en handhaving wanneer er wordt gehandeld in strijd met de wettelijke kaders en de vergunningsvoorwaarden en bij illegale kansspelactiviteiten;
- Bevorderen van verslavingspreventie;
- Geven van voorlichting en informatie over aan kansspelen gerelateerde zaken.

4.1 Reguleren van de kansspelmarkt

Speelautomaten

De Kansspelautoriteit verleent vergunningen aan aanbieders van kansspelen. Aan vergunningen voor de exploitatie van speelautomaten zijn strenge integriteitseisen verbonden met als doel de risico's voor een veilige, eerlijke en integere kansspelmarkt zoveel mogelijk te beperken.. De Ksa voert in dit kader diepgaande integriteitsonderzoeken uit. Exploitanten, bedrijfsleiders en beheerders mogen niet van slecht levensgedrag zijn en moeten aan andere zedelijkheidseisen voldoen. Ook onderzoekt de Ksa met behulp van de Wet Bibob (Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) of er gevaar bestaat van crimineel misbruik van vergunningen.

Integriteitsonderzoeken

	2019	2018	2017	2016
Afgeronde onderzoeken speelautomaten	60	88	84	105
Verleende exploitatievergunningen	37	45	35	60
Afgewezen aanvragen*	11	9	11	8
Gewijzigde vergunningen	7	10	5	11
Onderzoeken risicogestuurd toezicht	5	15	15	17
Ingetrokken vergunningen	1	2	9	14
Aanvullende voorschriften		-	-	-

* Geweigerde en buiten behandeling gelaten aanvragen.



Iedere exploitant van speelautomaten krijgt op enig moment te maken met een integriteitsonderzoek. Aanvragers van een nieuwe vergunning worden altijd getoetst. Dit gebeurt ook bij een verlengingsaanvraag. Verder voert de Ksa op basis van ontvangen signalen tussentijdse onderzoeken uit.

In 2019 rondde de Ksa zestig integriteitsonderzoeken ten aanzien van (aangevraagde) exploitatievergunningen af. 22 procent van deze onderzoeken resulteerde in optreden door de Ksa: acht vergunningen zijn geweigerd en drie aanvragen zijn buiten behandeling gelaten. Verder is één vergunning ingetrokken. In één ander geval konden de geconstateerde risico's met aanvullende voorschriften worden beperkt.



Om een type speelautomaat op de Nederlandse markt te mogen brengen, is een modeltoelating nodig. De Ksa controleert bij de aanvraag hiervoor onder meer of aan de wettelijke eisen wordt voldaan. In 2019 ontving de Ksa 178 aanvragen voor een modeltoelating. Als een automaat eenmaal op de markt is, mag die alleen op de markt worden opgesteld volgens de afgegeven modeltoelating.

Speelautomaten in Nederland		31/12/2019
Aantal kansspelautomaten speelhallen		17.884
Aantal speelhallen		268
Aantal kansspelautomaten horeca		15.005
Aantal horecalocaties		7.577



Innovatietraject speelautomaten

In 2019 is, samen met branchevereniging VAN Kansspelen, verder gewerkt aan een innovatietraject voor de speelautomatenbranche, dat in 2017 van start ging. De speelautomatenwet- en regelgeving is sterk verouderd; de Ksa wees hier al eerder op. Een probleem hierbij is dat innovatie wordt geremd. Dit kan op termijn de bescherming van consumenten schaden, doordat legale aanbieders niet meer in staat zijn voldoende aantrekkelijke kansspelproducten aan te bieden. Spelers wijken hierdoor mogelijk uit naar illegaal aanbod waar geen toezicht op is.



Het innovatietraject leidde er inmiddels toe dat bepaalde spelwijzigingen sneller en goedkoper kunnen worden doorgevoerd. In de oude situatie moest in dergelijke gevallen een geheel nieuwe vergunning worden aangevraagd. De gewijzigde procedure voor vergunningverlening is in 2019 met succes toegepast.

Om de informatieachterstand bij exploitanten over de technische aspecten van kansspelautomaten te verbeteren, is een rapportagevorm ontwikkeld. Die kan de fabrikant in de vorm van een technische bijsluiter meeleveren met de kansspelautomaat. In zo'n bijsluiter geeft de fabrikant aan welke wijzigingen, bijvoorbeeld tijdens het plegen van onderhoud of door een software-update, mogen worden aangebracht zonder dat er een nieuwe modeltoelating nodig is. Fabrikanten worden door de Ksa en de branchevereniging gestimuleerd zo'n technische bijsluiter aan een automaat toe te voegen als die op de markt wordt gebracht; exploitanten worden gestimuleerd om naar zo'n bijsluiter te vragen als de fabrikant die niet uit zichzelf verstrekt.

Een ander belangrijk onderdeel van het innovatietraject is dat in 2019 overleg plaatsvond met branchevereniging VAN Kansspelen over Server Supported Gaming (SSG). Door SSG toe te passen, is het mogelijk kansspelautomaten op afstand te beheren. Dan gaat

het onder meer om het aanpassen van spelsoftware, doorvoeren van updates of verhelpen van bugs. Dergelijke handelingen worden op dit moment nog uitgevoerd door fysieke monteurs. De speelautomatenbranche hecht belang aan SSG, omdat zo'n innovatie een belangrijke kostenreductie op kan leveren. In overleg tussen de Ksa en VAN Kansspelen wordt gekeken of, en zo ja op welke wijze, ervaring kan worden opgedaan met SSG. Hier zijn nog geen beslissingen over genomen.



Minderjarigen en speelautomaten

Een interventieteam van de Ksa heeft eind 2018 op diverse plekken gecontroleerd of minderjarigen op speelautomaten in horeca-gelegenheden spelen. Hierbij zijn geen spelende minderjarigen aangetroffen; dit risico lijkt mee te vallen. Tijdens deze controles viel wel op dat speelautomaten nogal eens staan opgesteld in laagdrempelige gelegenheden zonder dat daarvoor de benodigde, wettelijk verplichte voorzieningen zijn getroffen. Een doel van de Ksa is om het aantal locaties waar speelautomaten ten onrechte staan opgesteld, terug te dringen. Hiervoor is de medewerking van gemeenten nodig, omdat zij aanwezigheidsvergunningen afgeven. De Ksa onderzocht in 2019 in Schiedam en Tilburg het toezicht op opstellocaties en ontwikkelde een aanpak die gemeenten stimuleert en ondersteunt om voor laagdrempelige locaties na te gaan of aanwezigheidsvergunningen terecht zijn afgegeven. Deze aanpak krijgt in 2020 een vervolg.

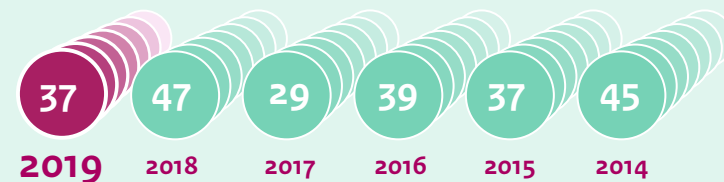
Vergunningen voor incidentele (of: éénmalige) loterijen

Een vergunning voor een éénmalige (of: incidentele) loterij wordt meestal aangevraagd voor een lokaal initiatief van algemeen belang of een inzameling voor het goede doel. Als de waarde van de prijzen bij zo'n loterij lager is dan 4.500 euro, is de gemeente waarin de trekking plaatsvindt bevoegd om een éénmalige

vergunning te verlenen. Als het om een hoger bedrag gaat, is de Ksa de verlener van de vergunning.

In 2019 verleende de Ksa 37 vergunningen voor een éénmalige loterij. Aanvragen worden getoetst aan de voorwaarden in wet- en regelgeving. Er worden onder meer eisen gesteld aan de afdracht, het aantal trekkingen, het afdragen van belasting en het afleggen van financiële verantwoording. Niet alle aanvragen in 2019 leidden tot een vergunning. In totaal werden 48 aanvragen ontvangen. Eén aanvraag werd geweigerd omdat de opbrengst niet naar een goed doel zou gaan. Zes aanvragen werden door de organisatie in kwestie zelf geannuleerd, omdat de waarde van het prijzenpakket onder de 4.500 euro lag, de looptijd te kort was of omdat het om een promotioneel kansspel bleek te gaan.

Aantal verleende vergunningen éénmalige loterijen:





Meerjarige loterijen

Vergunninghouders voor meerjarige loterijen zijn verplicht het aan de Kansspelautoriteit te melden als er nieuwe bestuurders en/of commissarissen aantreden. De Ksa doet dan onderzoek naar deze nieuwe functionarissen. In 2019 rondde de Ksa vier integriteitsonderzoeken af. Er kwamen hierbij geen integriteitsrisico's aan het licht.

Wwft

De Kansspelautoriteit publiceerde in juli 2019 de [Leidraad Wet ter voorkoming witwassen en financiering van terrorisme](#). Het is de eerste Wwft-leidraad specifiek voor kansspelaanbieders. Met de leidraad Wwft geeft de Ksa kansspelaanbieders handvatten om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wwft. De Leidraad Wwft van de Ksa geldt op dit moment alleen voor de speelcasino's van Holland Casino, dat het monopolie heeft in Nederland op casinospellen (niet-geautomatiseerde tafelspellen, onder meer roulette en poker). Als de Wet Kansspelen op afstand van kracht wordt, gelden de Wwft-verplichtingen ook voor aanbieders van kansspelen via internet.

Gokelementen in games

De Kansspelautoriteit leverde [in 2019 een bijdrage aan een inventariserend rapport](#) over de trend dat er in toenemende mate

gokelementen in games opduiken. In 2018 publiceerden Europese toezichthouders verenigd in het Gaming Regulators European Forum (GREF) een gemeenschappelijke verklaring over de zorgen die er zijn over de steeds onduidelijker wordende grens ('blurring lines') tussen gamen en gokken. Uit het in 2019 gepubliceerde rapport blijkt dat het voor toezichthouders in Europa moeilijk is een gezamenlijk standpunt in te nemen, omdat elk land eigen wet- en regelgeving kent op het gebied van kansspelen.



De toezichthouders op de verschillende Europese markten voor de kansspelen hebben afgesproken om ook in de toekomst structureel ervaringen en inzichten uit te blijven wisselen over de vermenging van gaming en gokken. In 2018 oordeelde de Ksa na een onderzoek dat een aantal loot boxes (schatkistjes in games, op de inhoud is geen invloed uit te oefenen) in strijd is met de Wet op kansspelen. Dat is het geval als de te winnen prijs economische waarde heeft. Aanbieders van deze loot boxes riskeren sancties.



De Ksa voerde in 2019 een gesprek met vertegenwoordigers van de gamesindustrie na verschijnen van het *Manifest Vermenging Gaming en Gambling*. Tijdens dit gesprek uitte de Ksa nogmaals haar zorgen over het feit dat steeds vaker gokelementen opduiken in games. Met de branche is tijdens deze bijeenkomst de mogelijkheid tot zelfregulering besproken. Dit heeft nog niet tot concrete resultaten geleid.

Arcadehallen

In ditzelfde kader was er ook in 2019 aandacht voor de arcadehallen met kermisautomaten. De zorg van de Ksa is dat minderjarigen in aanraking komen met kermisautomaten voorzien van kansspel-elementen. In 2019 onderzocht een interventieteam van de Ksa of, en zo ja, in hoeverre dit soort automaten in arcadehallen aanwezig zijn. Eind 2019 was dit onderzoek nog niet afgerond. In de Wet op

de kansspelen is voor deze categorie speelautomaten een uitzondering gemaakt, uitgaand van kermissen – een plek waar mensen slechts tijdelijk verblijven waardoor de kans op het ontwikkelen van gokverslaving te verwaarlozen zou zijn. Door deze uitzondering in de wet heeft de Ksa geen bevoegdheden ten aanzien van deze automaten. Kenmerkend aan kermisautomaten is dat ze geen geld uitkeren, maar wel andere vormen van prijzen zoals waardebonnen of goederen in natura. Het probleem is dat arcadehallen met kermisautomaten een permanent karakter hebben. De Ksa streeft naar een situatie dat minderjarigen in arcadehallen alleen op risicovrije kermisautomaten kunnen spelen. In dit verband is aan de minister voor Rechtsbescherming al eerder gevraagd te overwegen de uitzonderingspositie voor kermisautomaten uit de wet te halen. Daarnaast werkt de Ksa aan bewustwording bij gemeenten en consumenten. Nederland telde in 2019 35 arcadehallen.



4.2 Houden van toezicht op vergunninghouders, handhaving bij niet handelen volgens voorwaarden en illegaal aanbod

Aanpak illegale kansspelen (online en fysiek)

De Wet op de kansspelen kent geen voorziening om vergunningen te verlenen voor het aanbieden van online kansspelen. De wet maakt hierop twee uitzonderingen: er mag één aanbieder zijn van sportwedenschappen en één aanbieder van wedenschappen op paardenraces en harddraverijen (totalisator). De vergunning voor het aanbieden van sportwedenschappen in Nederland is door de Ksa verleend aan Toto, onderdeel van Nederlandse Loterij. De vergunning voor het organiseren van een totalisator is in handen van ZEBetting & Gaming Nederland B.V (de merknaam is Runnerz).

Al het andere online aanbod is, tot de Wet Koa van kracht wordt, illegaal. Omdat het online aanbod enorm is, hanteert de Ksa criteria om te bepalen wie het eerst voor handhaving in aanmerking komt. De grootste prioriteit ligt bij aanbieders die zich specifiek (mede) op de Nederlandse consument richten. Dat kan op

verschillende manieren blijken: een website met de extensie .nl, gebruikmaken van Nederlandse taal of typisch Nederlandse symbolen, het maken van reclame in media gericht op Nederland, het gebruikmaken van in Nederland gangbare betaalmiddelen en het ontbreken van geoblocking.

Recordhoogte aan boetes

Voor het illegaal online aanbieden van kansspelen legde de Ksa [in 2019 voor 3,5 miljoen euro aan boetes op](#). Dat is meer dan een verdubbeling ten opzichte van 2018: toen was het boetebedrag ruim 1,7 miljoen euro. De verdubbeling van het boetebedrag heeft meerdere oorzaken: de basisboete is [met ingang van 1 maart 2019](#) verhoogd, bij de illegale aanbieders zat een recidivist en er zijn meer grote aanbieders beboet dan voorheen. De Ksa heeft in verschillende zaken een boeteverhoging toegepast omdat aanbieders een zogenoemde inactivity fee hanteerden. Dat betekent dat zij spelers automatisch kosten in rekening brengen als een spelers-account enige tijd niet wordt gebruikt. Deze kosten kunnen flink oplopen. De Ksa ziet dit als een benadeling van consumenten: zij raken geld kwijt terwijl daar niets tegenover staat. Vaak gaat het hierbij om op Malta gevestigde aanbieders. De Ksa heeft de Maltese toezichthouder hiervan op de hoogte gesteld.



Boetebedragen	
2019	3.500.000 euro
2018	1.709.800 euro
2017	1.007.000 euro
2016	373.750 euro
2015	529.000 euro
2014	821.500 euro



Actie tegen reclamemakers

Niet alleen het daadwerkelijk aanbieden van online kansspelen is in Nederland verboden, dat geldt ook voor het maken van reclame hiervoor. Het is namelijk verboden kansspelen zonder vergunning te 'bevorderen'. De rechtbank Den Haag [oordeelde in februari 2019](#) dat het maken van reclame onder bevorderen valt (in januari 2020 bevestigde de Raad van State deze uitspraak in hoger beroep).

In 2019 bewerkstelligde de Ksa dat [er door 23 affiliate-bedrijven geen reclame meer wordt gemaakt](#) voor online kansspelen. Bij affiliate marketing adverteren aanbieders van online kansspelen op websites. Die sites ontvangen geld als er vanaf hun website wordt doorgelinkt naar de online aanbieders.

Het is de tweede keer dat de Ksa onderzoek doet naar deze vorm van affiliate marketing. Bij een actie in 2016/2017 leidde dit ertoe dat zeventien affiliates stopten met reclame maken voor aanbieders van online kansspelen.

Actie Cash Centers

Tijdens een [grote landelijke actie in maart 2019](#) werden 95 zogenoemde Cash Centers in beslag genomen. Die stonden opgesteld in het hele land in (sigaren)winkels, theehuizen, cafés,



shishalounges en snackbars. De meeste apparaten stonden in de regio Rotterdam. In de Cash Centers kan op een account contant geld gestort worden. Het vermoeden is dat er met het aange- maakte account op een computer, via een mobiele telefoon of tablet op specifieke websites anoniem gewed kan worden op sportwedstrijden. Het aanbieden van weddenschappen op sport- wedstrijden zonder vergunning is illegaal. Hetzelfde geldt voor het afsluiten ervan. Met de aanpak van Cash Centers laat de Ksa zien dat het de technologische ontwikkelingen op het gebied van illegale online sportwedstrijden, die oorspronkelijk via vaste computers ('gokzuilen') verliepen, op de voet volgt. De inbeslagname van de Cash Centers was een vervolg op door- zoekingen van bedrijfspanden en huizen in 2018. Hierbij werden (digitale) gegevensdragers, administratie en vermogensbestand- delen in beslag genomen. Het strafrechtelijke onderzoek liep in heel 2019 nog door en is op dit moment nog niet afgerond. De Ksa werkt in dit onderzoek in opdracht van het Openbaar Ministerie en samen met Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst (Fiod). De Ksa zorgde in dit onderzoek in 2019 eveneens voor ondersteuning van gemeenten die rechtszaken voerden wegens de aanwezigheid van Cash Centers in hun gemeenten.

In juli 2019 voerde een interventieteam van de Ksa een landelijke hercontrole uit op de aanwezigheid van Cash Centers. Tijdens deze controle werden geen Cash Centers aangetroffen.

Ondersteuning gemeenten

De Kansspelautoriteit ondersteunt gemeenten en andere over- heidsorganisaties bij het opsporen, bestrijden en tegengaan van illegale activiteiten. Dit doet de Ksa op verschillende manieren. Soms worden gemeenten van tevoren geadviseerd bij de voorbe- reiding van controleacties, bijvoorbeeld door instructies te geven. Het gebeurt ook dat er Ksa-inspecteurs mee op pad gaan of op afroep beschikbaar zijn. Desgewenst kan de Ksa een deskundigen- rapport opmaken dat gebruikt kan worden voor het verdere onderzoek. Het gebeurt ook dat gemeenten nadat een controle heeft plaatsgevonden, de assistentie inroepen van de Ksa. In 2019 ondersteunde de Ksa 24 keer een gemeente en/of politie.

Ondersteuning gemeenten	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Ondersteuning van gemeenten en/of politie bij lokale acties (bv controle op gokzuilen, illegale pokertoernooien en bingo's)</i>	24	19	29	27	35



Speelautomaten

In 2019 startte de Kansspelautoriteit verder twintig onderzoeken naar mogelijk illegale exploitatie van speelautomaten, waarvan er zestien ook in 2019 zijn afgerond. Zo'n speelautomatenonderzoek kan om verschillende redenen worden gestart. Soms vraagt een gemeente of de politie dit aan de Ksa. Ook komen er meldingen bij de Ksa binnen van mogelijk illegale situaties. Verder controleert de Ksa enige keren per jaar op basis van een risico-inschatting of het exploiteren van speelautomaten daadwerkelijk is gestopt nadat een exploitatievergunning is ingetrokken.

Verder zijn er in 2019 in totaal 31 speelhallen bezocht. De redenen voor het bezoeken van een speelhal zijn divers. Het kan zijn om een nieuwe speelhal te inspecteren, na te gaan of een melding van een misstand terecht is of om het aantal spelersplaatsen te controleren.

Opleiden

De Ksa streeft ernaar dat gemeenten en andere overheden wat betreft kansspelexpertise zoveel als mogelijk is op eigen benen kunnen staan. De Ksa heeft hiervoor een cursus ontwikkeld. In deze opleiding ligt de nadruk op illegale speelautomaten, gokzuilen (computers waarmee via een internetverbinding en speciale software op de uitslag van sportwedstrijden kan worden gegokt) en reguliere speelautomaten. In 2019 zijn acht opleidingen verzorgd voor gemeenten en politie. Ook is er een workshop gegeven tijdens de Regionale Zorg- en Veiligheidsconferentie van de veiligheidsalliantie Rotterdam. Verder zijn er presentaties verzorgd voor Regionale Informatie en Expertise Centra.



4.3 Bevorderen van verslavingspreventie

In juli 2019 publiceerde de Kansspelautoriteit de [Leidraad Zorgplicht](#). Met dit document geeft de Ksa kansspel aanbieders handvatten om invulling te geven aan hun wettelijke zorgplicht om kansspelverslaving zoveel als mogelijk te voorkomen. De reden dit document te maken was dat er in de praktijk bij kansspel aanbieders soms onduidelijkheid was over wat ze in dit verband concreet moeten en kunnen doen. Dit is zeker niet altijd verwijtbaar: wat aanbieders precies moeten doen, is maar ten dele uitgewerkt in de wet en in lagere regelgeving. Een gevolg was wel dat dit in de praktijk resulteerde in best grote verschillen in wat aanbieders doen – een ongewenste situatie.

De Leidraad Zorgplicht bestaat uit tien aanbevelingen, onderverdeeld in vier categorieën:

- *informerende van spelers;*
- *toegang tot het spel of de speellocatie;*
- *verantwoordelijk aanbieden*
- *klachtenafhandeling en beëindigen van deelname.*

Veel aanbevelingen die in de *Leidraad Zorgplicht* staan, komen als wettelijke verplichtingen terug in de Wet Kansspelen op afstand.

In de aanloop naar de publicatie organiseerde de Ksa vijf informatie-bijeenkomsten. Kansspel aanbieders en andere betrokkenen konden tijdens die bijeenkomsten op- en aanmerkingen maken naar aanleiding van een conceptversie. Om de *Leidraad Zorgplicht* extra onder de aandacht te brengen, is er door de Ksa [een animatie](#) gemaakt.

Bevorderen samenwerking verslavingszorg en kansspelbedrijven

Wat betreft verslavingspreventie is de Ksa primair toezichthouder op de aanbieders van kansspelen met een vergunning. Daarnaast heeft de Ksa een coördinerende rol op het gebied van verslavingspreventie. Doel is hierbij de verschillende actoren ertoe te bewegen gezamenlijk kansspelverslaving tegen te gaan.

Als de Wet Koa in werking treedt, moeten kansspelbedrijven samenwerken met, zoals in de wet staat, ‘deskundigen op het gebied van verslavingszorg’. De Ksa bevordert deze samenwerking door partijen met elkaar te verbinden, bijvoorbeeld door expert-meetings te organiseren. In 2019 is in de hierboven al genoemde *Leidraad Zorgplicht* nader geduid wat ‘deskundigen op het gebied van verslavingszorg’ zijn. De Ksa past deze duiding aan op basis van de nieuwe wetgeving en neemt dit op in het uitvoeringsbeleid (de vertaling van de wet naar de toezichtpraktijk). In 2019 is de Ksa gestart dit uitvoeringsbeleid op te stellen.





Voorlichting aan minderjarigen

Een belangrijke doelstelling van de Ksa is voorkomen dat minderjarigen in aanraking komen met kansspelen. In 2019 kreeg de Kansspelautoriteit de vraag of zij niet méér aan voorlichting moet doen, met name richting de jeugd. Na consultatie van enkele experts op dit gebied is besloten juist niet aan brede voorlichting richting jongeren te doen. De reden is dat algemene voorlichting aan jongeren soms niet het beoogde doel bereikt en zelfs averechts werkt, doordat de interesse juist wordt gewekt voor iets waarover eerder nog geen kennis was. In 2019 zijn verder voorbereidingen gestart voor een in 2020 te organiseren rondetafelgesprek over de beste manier van voorlichten van jongeren.

De Ksa doet wél aan gerichte voorlichting richting minderjarigen, onder meer door te participeren in MoneyWays. Dit is een lesprogramma over omgaan met geld. Als gokken de aanleiding blijkt te zijn voor financiële problemen, wordt ingezoomd op de risico's die gepaard gaan met gokken.



Voorkomen onmatig speelgedrag

Een interventieteam van de Ksa is in 2019 gestart met een onderzoek naar het verslavingspreventiebeleid van Holland Casino. Een aantal locaties van Holland Casino is bezocht en informatie is opgevraagd. Doel van het onderzoek is te achterhalen hoe het preventiebeleid van het hoofdkantoor in de praktijk op de werkvloer van de verschillende vestigingen van Holland Casino uitpakt. Eind 2019 was dit onderzoek nog niet afgerond. In 2020 zal het interventieteam zich ook richten op de speelhallen. Indien nodig wordt zowel voor Holland Casino als de speelhallen ingezet op een gedragsverandering.

Onderzoek zelfhulp

De Kansspelautoriteit en Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers (AGOG) hebben in 2019 [gezamenlijk onderzoek](#) gedaan naar gokproblematiek en de effecten van zelfhulp bij gokverslaving. Voor het onderzoek is een online enquête uitgezet onder circa tweehonderd AGOG-deelnemers. AGOG is een zelfhulporganisatie die wekelijks bijeenkomsten organiseert voor lotgenoten. AGOG leverde de respondenten, de Ksa analyseerde de verzamelde data. De Ksa kreeg door het onderzoek meer inzicht in aard en omvang van kansspelproblematiek en in gokgedrag. AGOG kreeg door de enquête meer inzicht in het functioneren van de eigen organisatie en in het middel zelfhulp.



4.4 Voorlichting en informatie

De Kansspelautoriteit publiceerde in 2019 [62 nieuwsberichten](#). Anno 2019 communiceren organisaties meer en meer rechtstreeks met groepen in de samenleving, in plaats van via traditionele media. Zeker voor een organisatie als de Ksa die opereert in een nichemarkt is dat noodzakelijk. Mede om die reden is de Kansspelautoriteit ook actief op sociale media. Afhankelijk van de boodschap en de doelgroep worden berichten via LinkedIn, Twitter en Facebook verspreid en onder de aandacht gebracht.

Nieuwsbrieven

De Ksa verstuurde in 2019 elke twee weken een digitale nieuwsbrief. In 2019 is tevens vier keer een themanieuwsbrief naar aanleiding van de Wet Kansspelen op afstand verstuurd. Deze nieuwsbrief krijgt steeds een nieuwe editie als er relevante ontwikkelingen zijn voor marktpartijen in de voortgang van de voorbereidingen op de inwerkingtreding van de wet.

Publieke optredens en blogs voorzitter raad van bestuur

De Kansspelautoriteit vindt het belangrijk om een zichtbare toezichthouder te zijn. René Jansen, voorzitter van de raad van bestuur, spreekt in 2019 vier keer tijdens een grotere bijeenkomst. Deze speeches worden steeds [gepubliceerd](#) op de website van de Ksa. Om de zichtbaarheid van de Ksa te vergroten en om bij te dragen aan gedragsverandering is René Jansen in oktober begonnen met het elke maand schrijven van een blog. Het onderwerp is steeds een actueel thema in de wereld van de kansspelen. [De blogs](#) worden onder de aandacht gebracht door ze te publiceren op de website van de Kansspelautoriteit en ze vervolgens te verspreiden via de nieuwsbrief en sociale media.



Publieksvoorlichting

In het kader van haar voorlichtende taak heeft de Ksa een publieks-telefoon. Die kan dagelijks worden gebeld tussen 9 en 13 uur. Daarnaast is het mogelijk om per e-mail vragen te stellen. In bijgaande grafiek het aantal keren dat er in 2019 en voorgaande jaren contact werd gezocht met de Kansspelautoriteit, de wijze waarop en de onderwerpen waarover. In 2019 waren er 2522 contacten, ruim zeven procent meer dan in 2018.



Contact met de Kansspelautoriteit

Wijze van contact	2019	2018	2017	2016
Telefonisch contact	955	975	1395	941
E-mailcontact	1567	1381	701	1261
Totaal aantal contacten	2522	2356	2096	2202

Onderwerp van contact	2019	2018	2017	2016
Klachten over loterijen, paardenwedenschappen, Holland Casino en exploitanten speelautomaten	139	100	39	35
Klachten over promotionele kansspelen	15	9	1	1
Meldingen illegaal, fraude en oplichting	554	478	218	273
Vragen over online kansspelen	141	139	75	115
Vragen over loterijen en speelautomaten	612	538	672	651
Vragen over een promotioneel kansspel	223	201	195	164
Vragen/klachten over loot boxes	197	260		
Onderwerpen die niet in bovenstaande categorieën passen.	641	631	896	963

De Ksa beoordeelt alle individuele klachten en meldingen en handelt die af. Ze worden – indien mogelijk – ook vertaald naar de structurele activiteiten in het kader van het toezicht en/of de bestrijding van illegale praktijken. Gestelde vragen worden uiteraard beantwoord en – eveneens indien mogelijk – tevens gebruikt om de (online) informatievoorziening te verbeteren. De aanname hierbij is dat consumenten en organisaties in toenemende mate eerst online antwoord zoeken op vragen en pas als die online niet te vinden is, contact opnemen.



5.

Organisatie & financiën



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

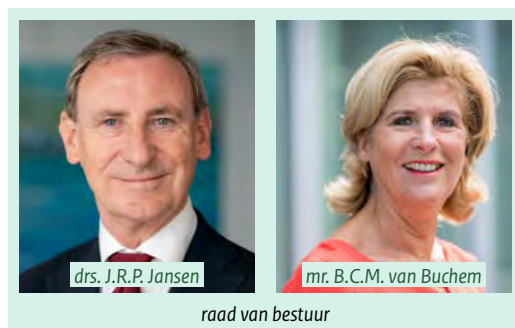
JAARREKENING



34



De Kansspelautoriteit is een Zelfstandig Bestuursorgaan met een eigen rechtspersoonlijkheid volgens de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen.



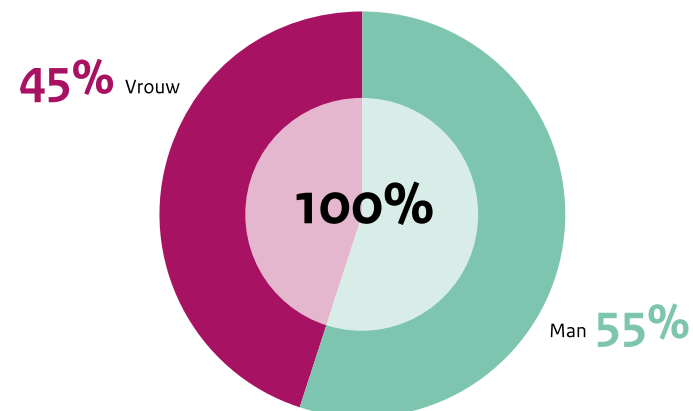
Bedrijfsvoering	Juridische zaken & Ontwikkeling	Toezicht & Consument	Toezicht & Aanbieder	Handhaving	Communicatie, Internationale Zaken en Bestuursondersteuning
—	—	—	—	—	—
16 FTE	14,5 FTE	10,9 FTE	14,3 FTE	13,9 FTE	6,5 FTE

Totaal aantal FTE: 78,1 (inclusief gedetacheerden). Dit was in 2018 74,7; De toename is vooral toe te schrijven aan de werkzaamheden ter voorbereiding op inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand.

Tot 1 februari 2019 was drs. J.G. Pot tevens lid van de raad van bestuur. Hij trad met ingang van die datum terug.

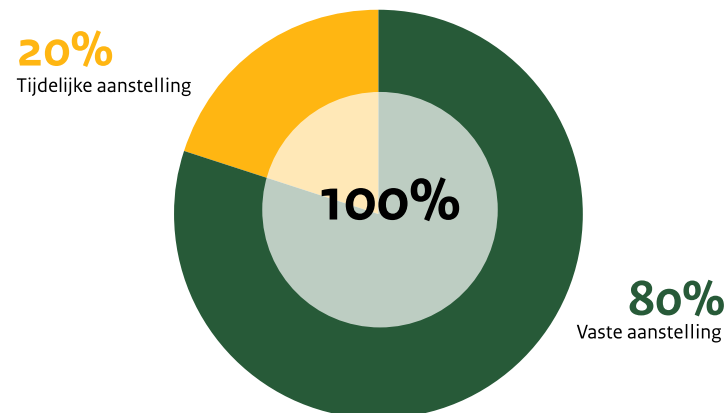
Man/Vrouw

in %



Verdeling vast en tijdelijk

in %



Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).			
Gegevens 2019 (bedragen x € 1)	drs. R.J.P. Jansen	mr. B.C.M. van Buchem	drs. J.G. Pot
Functiegegevens	Voorzitter raad van bestuur	Lid raad van bestuur	Lid raad van bestuur
Aanvang functievervulling in 2019	01-01	01-01	01-01
Einde functievervulling in 2019	31-12	31-12	31-01
Omvang dienstverband (fte)	1,00	1,00	0,333
Dienstbetrekking	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	148.321	138.504	5.901
Beloningen betaalbaar op termijn	20.411	20.135	0
Subtotaal	168.733	158.639	5.901
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	194.000	194.000	5.492
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging 2019	168.283	158.189	5.901
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	Ja*
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2018 (bedragen x € 1.000)			
Aanvang functievervulling	01-10	15-10	01-01
Einde functievervulling in 2018	31-12	31-12	31-12
Omvang dienstverband (fte)	1,00	1,00	0,333
Dienstbetrekking	Ja	Ja	Ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	32.466	25.608	43.798
Beloningen betaalbaar op termijn	4.713	3.944	0
Subtotaal	37.179	29.552	43.798
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	47.250	39.375	62.370
Totale bezoldiging 2018	37.179	29.552	43.798

Nevenfuncties bestuurders op 31 december 2019:

R.J.P. Jansen en B.C.M. van Buchem (huidige bestuursleden) hebben op 31 december 2019 geen nevenfuncties. Dhr. Jansen is sinds 23 mei 2019 vicevoorzitter van de Gaming Regulators European Forum Ltd.

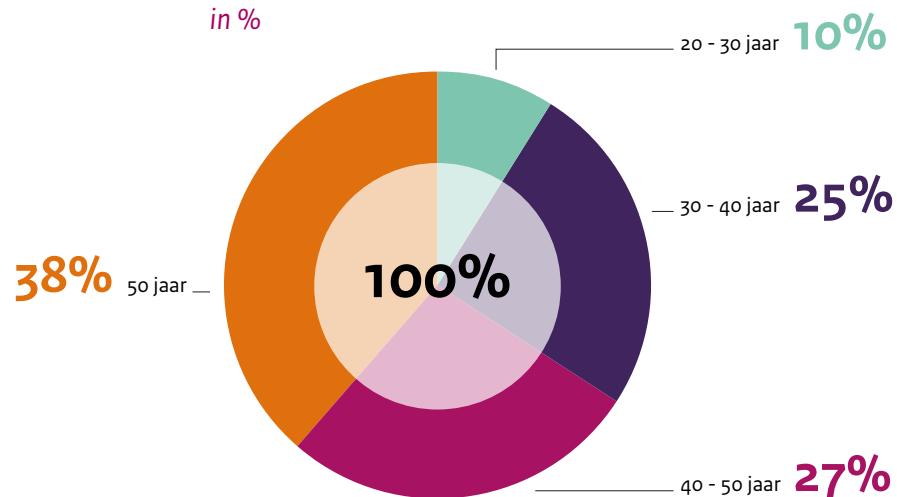
* Als gevolg van de uitbetaling van opgebouwde rechten op vakantiegeld per februari 2019 trad een eenmalige en onvermijdelijke overschrijding van de norm op.

In 2019 zijn er geen topfunctionarissen die een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.



Leeftijd

in %



Ziekteverzuim



	Aantal ziek-meldingen	Aantal personen	Aantal dagen	Ziekte-verzuim
Heel 2018	128	60	1.664	5,8 %
Heel 2019	107	58	1.829	3,8%

Internationale zaken

In 2019 zijn er door de Ksa diverse internationale activiteiten ondernomen. Er zijn werkbezoeken gebracht aan Frankrijk, Zweden, België en Malta en er is met diverse landen gesproken over intensivering van de samenwerking, bijvoorbeeld op het gebied van handhaving en gegevensuitwisseling. Ook maakt de Ksa op grote schaal gebruik van kennis en ervaring opgedaan door collega-toezichthouders. Nederland is een van de laatste landen in Europa waar online kansspelen gelegaliseerd worden, zodoende kan veel worden geleerd van landen die relatief recent vergunningen zijn gaan verlenen, zoals Zweden, of van landen die juist jarenlange ervaring hebben met online kansspelen en vergunning verstrekking, zoals Malta.

De Ksa is actief lid van het Gaming Regulators European Forum. Ksa-medewerkers zijn vertegenwoordigd in drie GREF-werkgroepen: Responsible Gambling, eGambling en Infostat. Ksa-voorzitter René Jansen is sinds 23 mei 2019 benoemd tot vicevoorzitter van het Gaming Regulators European Forum, de Europese organisatie van toezichthouders. Tot juni 2019 verzorgde de Ksa het GREF-secretariaat.

Vertegenwoordigers van de Ksa bezochten in 2019 verschillende internationale conferenties om kennis en ervaringen uit te wisselen.



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING



37





Vitaliteit

De Ksa is er zich zeer van bewust dat er veel wordt gevraagd van haar personeel, nog méér dan in reguliere tijden. De voorbereidingen op de inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand brengen immers veel extra werkzaamheden met zich mee.

De Kansspelautoriteit investeert daarom in haar medewerkers. Dit gebeurt op verschillende manieren:

- De kennisontwikkeling van medewerkers wordt gestimuleerd. Dat kan zijn in het kader van de functie, maar ook op het gebied van persoonlijke groei en/of ontwikkeling. In de personeelsgesprekken is dit steeds een belangrijk punt van aandacht;
- De Ksa zorgt twee keer per week voor vers fruit;
- Er worden gedurende het hele jaar stoelmassages aangeboden; medewerkers kunnen zich inschrijven voor een stoelmassage één keer in de twee weken;
- In 2019 was er een zogenoemde energiemeting: medewerkers die dit wilden werden geholpen met het creëren, dan wel behouden van een gezonde energie- en herstelbalans;
- Medewerkers moeten zich veilig voelen. Dit is een belangrijk uitgangspunt van de Ksa. De Ksa heeft een vertrouwenspersoon voor integriteitskwesties en ongewenste omgangsvormen.

Raad van advies

De Kansspelautoriteit kent sinds 2014 een adviesraad. Die geeft gevraagd en ongevraagd advies. De voorzitter van de raad van advies is Ronald Prins (foto). Hij nam het voorzitterschap in 2019 over van Arthur Docters van Leeuwen, die aftrad. De overige leden zijn Theo Schuyt (hoogleraar Filantropische Studies aan de Vrije Universiteit Amsterdam), Han Moraal (lid namens Nederland van



Eurojust), Dike van de Mheen (directeur Tranzo, wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg School of Social and Behavioral Sciences, Tilburg University) en Guda van Noort (hoogleraar Persuasion & New Media Technologies, Universiteit van Amsterdam).

Research partners

De Kansspelautoriteit heeft sinds 2016 vier *academic research partners* aan zich verbonden. Dat zijn Dick de Bruin (ontwikkelingspsycholoog, verbonden aan CVO Research & Consultancy), Joost Poort (universitair hoofddocent en codirecteur van het Instituut voor Informatierecht (IViR) bij de Universiteit van Amsterdam),



Karin van Wingerde (universitair hoofddocent Criminologie aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam) en Johan Wolswinkel (hoogleraar bestuursrecht, markt en data aan Tilburg University). De research partners delen hun kennis en fungeren als vraagbaak voor Ksa-medewerkers.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van de Kansspelautoriteit heeft zich in 2019, naast de reguliere werkzaamheden zoals beschreven in de Wet op de ondernemingsraden, in het bijzonder beziggehouden met:

- *Het opstellen van een advies inzake het gewijzigd besturingsmodel van de Kansspelautoriteit. Dat moest worden gewijzigd in verband met de per 1 oktober 2018 gewijzigde bestuursvorm van drie parttime bestuurders en een directeur naar een tweehoofdig full time directievoerend bestuur;*
- *Werkzaamheden in verband met invoeren de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) waaronder instemming met het personeelsreglement;*
- *Instemming met een gewijzigde inrichting van de cyclus rondom de functioneringsgesprekken.*

Scriptieprijs

De Kansspelautoriteit (Ksa) organiseert sinds 2015 jaarlijks een scriptieprijs. Er zijn steeds twee prijzen: een voor de beste Masterscriptie en een voor de beste Bachelorscriptie. Olivier Flinterman pleit in zijn winnende [Masterscriptie Kansspelbelasting: is herziening een gok waard?](#) voor een uniforme heffing van kansspelbelasting bij kansspelaanbieders over het bruto-spelresultaat (met aftrek van afdrachten aan Staat en goede doelen), nadat hij eerst een analyse maakte van de huidige wijze waarop belasting wordt geheven. Tom Schoolderman schreef in [een rechtsvergelijkende Bachelorscriptie](#) over loot boxes: hij vergeleek de manier waarop het Verenigd Koninkrijk met deze schatkistjes in games omgaat met de manier waarop Nederland dat doet.

Duurzaamheid

De Kansspelautoriteit draagt voor zover dit in haar vermogen ligt bij aan een duurzame wereld. Bij het inkopen van goederen wordt er op gelet of leveranciers hier aandacht voor hebben, conform het beleid van de Rijksoverheid. De doelstelling van de Ksa met haar inkoopbeleid is effectief inkopen tegen de beste prijs-kwaliteit-verhouding. Bij kwaliteit zijn milieu, service, logistiek, informatie, garantie, voorwaarden, duurzaamheid en maatschappelijk verant-



woord ondernemen belangrijke criteria. Medewerkers worden gestimuleerd met de trein naar het werk te komen en zo min mogelijk te printen.

Financiële resultaatontwikkeling

Over het boekjaar 2019 is, zoals dat ook was begroot, het resultaat nihil. In de begroting 2019 was, ter overbrugging van het later van kracht worden van de Wet Kansspelen op afstand dan eerder gedacht, rekening gehouden met een bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Dankzij die bijdrage konden de werkzaamheden worden voortgezet zonder dat dit tot financiële problemen leidde.

In de kosten van 2019 zit een bedrag van 0,5 miljoen euro aan eenmalige afschrijvingskosten. De minister van Justitie en Veiligheid deelde op 31 mei 2019 de Eerste Kamer mee dat hij het Wetsvoorstel Modernisering speelcasinoregime intrekt. De Ksa-investeringen ter voorbereiding op inwerkingtreding van deze wet zijn daarom in 2019 volledig afgeschreven: zonder invoering van de wet zijn de gemaakte kosten immers niet terug te verdienen.

Het eigen vermogen van de Kansspelautoriteit bedraagt ultimo 2019 € 3,9 miljoen en bestaat voornamelijk uit wettelijke reserve voor de immateriële activa. De immateriële activa (5,9 miljoen euro)

wordt gedekt door de wettelijke reserve (4,1 miljoen euro) en de in de langlopende schuld opgenomen bijdragen (1,8 miljoen euro) van het ministerie van Justitie en Veiligheid. De Kansspelautoriteit heeft in 2015-2016 een lening van het ministerie van Financiën ontvangen van 3,7 miljoen euro. De lening wordt gebruikt voor investeringen ter voorbereiding op de Wet Kansspelen op afstand en wordt vanaf 2016 in gelijke termijnen in tien jaar terugbetaald.

2020 en de jaren daarna

Naast de huidige en reguliere toezichtwerkzaamheden heeft de Kansspelautoriteit in de komende jaren te maken met de voorbereidingen die nodig zijn voor de inwerkingtreding van de Wet Koa en de bijbehorende lagere regelgeving. De streefdatum hiervoor is 1 januari 2021. De online markt gaat dan op 1 juli 2021 open. De huidige opbrengsten aan kansspelheffing zijn niet toereikend om deze extra voorbereidende werkzaamheden te financieren. De Ksa leent daarom in de periode 2020 – 2022 bij het ministerie van Financiën, onder garantie van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Die leningen worden op termijn terugbetaald als de opbrengsten uit de kansspelheffing toereikend zijn. De Kansspelautoriteit verwacht na 2022 toereikende inkomsten.



Risicomanagement

Met risicomanagement zorgt de Kansspelautoriteit er voor dat risico's in kaart worden gebracht en dat die worden beheerst. Projectplannen moeten steeds zijn voorzien van een risicoparagraaf. De geïnventariseerde risico's worden twee keer per jaar besproken door het managementteam en de raad van bestuur. Experts van het ministerie van Justitie en Veiligheid adviseren de Ksa desgevraagd over de verdere ontwikkeling van risicomanagement.



Gesignaleerde risico's zijn onder meer:

- *De Wet Kansspelen op afstand treedt op een later tijdstip in werking dan de nu voorziene datum van 1 januari 2021;*
- *Technische veroudering van gepleegde investeringen in het kader van de Wet Koa;*
- *Het vertrek van medewerkers met specifieke kennis;*
- *Juridische procedures als gevolg van genomen besluiten, met extra kosten als gevolg van aansprakelijkheidsstelling tot gevolg.*



6.

Verkorte Jaarrekening



VOORWOORD

STRATEGIE

WET KOA

HET JAAR 2019

ORGANISATIE
& FINANCIËN

JAARREKENING



42



Financiën

De Kansspelautoriteit stelt jaarlijks, zoals bepaald in de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (Zbo), een jaarrekening op. In dit jaarverslag hieronder een verkorte versie.

Balans ultimo 2019

(bedragen x € 1.000)

Activa	2019	2018
1. Immateriële vaste activa	5.888	5.213
2. Materiële vaste activa	77	52
3. Vlottende activa	9.643	7.803
a. Voorraad merktekens	48	37
b. Debiteuren	127	50
c. Vorderingen & overlopende activa	636	473
d. Boetebesluiten	1.205	1.177
e. Liquide middelen	7.627	6.066
Totaal activa	15.608	13.068

Passiva	2019	2018
4. Eigen vermogen	3.859	3.859
a. Bestemmingsreserve CRUKS	493	493
b. Egalisatiereserve	-709	- 534
c. Wettelijke reserve	4.075	3.900
5. Voorzieningen	636	647
6. Langlopende schuld o.g.	3.663	3.533
7. Vlottende passiva	7.450	5.029
a. Crediteuren	253	73
b. Kortlopende schulden	370	482
c. Boetebesluiten	5.167	2.467
d. Belastingen en premies	15	236
e. Bijdrage ministerie van Justitie en Veiligheid	622	1.122
f. Overlopende passiva	1.023	649
Totaal passiva	15.608	13.068



Staat van baten en lasten

(bedragen x € 1.000)

Baten	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
1. Kansspelheffingen	8.084	7.300	7.731
2. Vergoedingen	1.043	1.200	1.128
3. Bijdrage Ministerie J&V inzake exploitatie	1.200	1.300	78
Totaal baten	10.327	9.800	8.937
Lasten	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
4. Personeel	7.337	7.884	6.844
5. Inhuur	1.376	1.008	667
6. Huisvesting	1.150	1.140	1.008
7. Organisatie	653	559	626
8. Automatisering	419	416	351
9. Afschrijvingen	35	60	59
10. Rentekosten	33	33	39
11. Activering ontwikkelingskosten	-1.199	-1.300	- 657
12. Bijzondere waardevermindering	523	-	-
Totale lasten	10.327	9.800	8.937
Resultaat uit bedrijfsvoering	-	-	-

Toelichting op de balans, de resultatenrekening en de waarderingsgrondslagen

Immateriële vaste activa

De voorbereidende werkzaamheden die de Kansspelautoriteit treft in het kader van de wet Kansspelen op afstand worden naar verwachting na het van kracht worden van de wet in tien jaar terugverdiend via de kansspelheffing.

De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

De activeringen voor het Wetsvoorstel Modernisering speelcasino-regime zijn in 2019 volledig afgeschreven omdat het wetsvoorstel op 31 mei 2019 is ingetrokken.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de oorspronkelijk aanschafprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

Investerings worden afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. De afschrijvingstermijn voor hard- en software is drie jaar en voor inventaris geldt een afschrijvingstermijn van vier jaar.



Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale bedragen, verminderd met de noodzakelijk geachte voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Liquide middelen

De Kansspelautoriteit heeft een rekening-courant bij het ministerie van Financiën; het ministerie beheert eventuele tegoeden.

De Kansspelautoriteit had eind 2019 nog een lening van het ministerie van Financiën van 2,2 miljoen euro voor werkzaamheden ter voorbereiding op de Wet Kansspelen op afstand.

Voorzieningen

Uitgestelde beloningen betreffen de nominale waarde van de geschatte toekomstige verplichtingen, voor jubilea, de partiële arbeidsparticipatie seniorenregeling en vervroegde uittreding van personeel.

Resultaten

De staat van baten en lasten 2019 geeft inzicht in het gerealiseerde en het begrote resultaat 2019. In de resultatenrekening wordt de realisatie afgezet tegen de door de raad van bestuur vastgestelde begroting. Als gevolg van een bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid van 1,2 miljoen euro is het resultaat nihil.

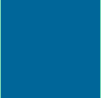
Beloningen

De topfunctionarissen moeten worden vermeld conform de Wet Bezoldiging normering topfunctionarissen (WNT). De beloning aan topfunctionarissen voldoet aan de gestelde normering.

Accountant

De accountant (BDO Nederland) heeft op 12 maart 2020 verklaard dat de jaarrekening van de Kansspelautoriteit een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen van de Kansspelautoriteit per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019.





Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de Kansspelautoriteit.

Postbus 298 | 2501 CG Den Haag

T 070 302 1300

E info@kansspelautoriteit.nl

www.kansspelautoriteit.nl

Ontwerp: Corps ontwerpers, Den Haag